

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỨC LÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 267/UBND

Đức Lân, ngày 02 tháng 11 năm 2023

Về việc trả lời phản ánh
kiến nghị của công dân
Nguyễn Mậu Thanh Tuyên

Kính gửi: Bà Nguyễn Mậu Thanh Tuyên, thôn Tú Sơn 1, xã Đức Lân, huyện Mộ Đức, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 02/11/2023, UBND xã Đức Lân nhận được phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.2023.1101.0125 của bà Nguyễn Mậu Thanh Tuyên, ở thôn Tú Sơn 1, xã Đức Lân, huyện Mộ Đức, có nội dung: Ngày 25/10/2023, bà nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công với thủ tục hành chính xác nhận tình trạng hôn nhân của bà, tuy nhiên, đã quá thời gian quy định tiếp nhận hồ sơ mà UBND xã Đức Lân chưa xử lý.

Sau khi nhận được phản ánh, của bà Nguyễn Mậu Thanh Tuyên, UBND xã Đức Lân chỉ đạo công chức thực hiện việc tiếp nhận thủ tục hành chính này tại Bộ phận Một cửa của UBND xã kiểm tra, rà soát hồ sơ nộp trực tuyến xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Tuyên, cho thấy: Việc bà Nguyễn Mậu Thanh Tuyên nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công từ ngày 25/10/2023 đến ngày 31/10/2023 công chức tiếp nhận thủ tục hành chính có liên hệ điện thoại cho công dân để bổ sung hồ sơ nhưng công dân không nghe máy; cũng trong thời gian này công chức chưa xử lý tiếp nhận (trả hồ sơ nếu thiếu thành phần hồ sơ) trên cổng dịch vụ công. Việc xử lý hồ sơ chậm 5 ngày làm việc, trong khi đó, quy định thời gian tiếp nhận hồ sơ trực tuyến không quá 8h làm việc. Đó đó, việc bà Nguyễn Mậu Thanh Tuyên phản ánh UBND xã Đức Lân chậm xử lý, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến là có cơ sở.

Sáng 02/11/2023 công chức thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính này tại Bộ phận Một cửa của xã đã liên hệ được với công dân và hướng dẫn công dân bổ sung thành phần hồ sơ còn thiếu và đã xử lý trả kết quả cho công dân.

Nay UBND xã Đức Lân trả lời để bà Nguyễn Mậu Thanh Tuyên biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

al
Mai Tấn Thành